DOCUMENT TITLE

**INTERNSHIP PROCESS FLOW**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ISSUE DATE**  26/07/2023 | **PROTOCOL No** | **VERSION**  1.0 |

|  |
| --- |
| **CONFIDENTIALITY STATUS:** CONFIDENTIAL |



[1 – Εισαγωγή/Σκοπός Εγγράφου 2](#_Toc141188912)

[2 –Καθορισμός Προβλήματος 2](#_Toc141188913)

[2.1 – Διαδικασία 3](#_Toc141188914)

[2.2 – Ανάλυση Φάσεων 4](#_Toc141188915)

[3 –Συμπληρωματικοί Πίνακες 8](#_Toc141188912)

# – eiσαγωγη /σκοποσ εγγραφου

Υπάρχει ανάγκη για προετοιμασία ασκούμενων (Trainees) με σκοπό την ομαλή εισαγωγή τους στα τμήματα της Unisystems (συγκεκριμένα στο τμήμα R&D της εταιρίας στις περιοχές Data Analytics, IoT, Business Analysis και DevOps). Θα αναλυθεί στις παρακάτω φάσεις η επιχειρησιακή διαδικασία κατά της οποία επιλέγονται οι υποψήφιοι που θα πραγματοποιήσουν την πρακτική τους άσκηση στην εταιρία.

# – kaθορισμοσ προβληματοσ

**What problem are we solving? For whom? When do they experience this issue?**

Την τωρινή περίοδο υπάρχει ανάγκη για προετοιμασία ασκούμενων (Trainees) ώστε να εισαχθούν ομαλά στα τμήματα της UniSystems.

**What data, research and feedback do we have that explains this problem?**

Τα δεδομένα που έχουμε είναι οι περιοχές ενδιαφέροντος που καθορίστηκαν από το τμήμα R&D. Αυτές είναι: Data Analytics , IoT, Business Analysis και DevOps. Η αγγελία αναρτήθηκε στο σύστημα ΑΤΛΑΣ από το HR.

**Which is concerned about, to better understand this problem?**

Το πρόβλημα απασχολεί την εταιρία, το συγκεκριμένο τμήμα της ( R&D ) καθώς και τους υποψηφίους που επιθυμούν να πραγματοποιήσουν την πρακτική τους άσκηση σε αυτήν.

**Why is solving this problem urgent? Why is it important?**

Λύνουμε αυτό το πρόβλημα με σκοπό να δοκιμάσουμε τους ασκούμενους σε γνωστικά αντικείμενα και να ενδυναμώσουμε τα ΒUs με νέους εργαζόμενους (innovative) που θα απορροφηθούν από τα αρμόδια τμήματα και θα συμβάλλουν αποτελεσματικά στην επίτευξη των αντίστοιχων προ απαιτούμενων έργων της εταιρίας.

**How are we solving this issue? What alternatives did we consider? Why did we land with this?**

Επιλύουμε αυτό το πρόβλημα αναλύοντας το στις παρακάτω φάσεις (Συλλογή Απαιτήσεων, Αξιολόγηση Βιογραφικών, Συνέντευξη, Αξιολόγηση Problem Statement, Πρακτική Άσκηση, Παρουσίαση Έργου και Τελική Αξιολόγηση).

**How will we know that we’ve solved this issue? What will we measure?**

Θα ξέρουμε ότι έχουμε λύσει αυτό το πρόβλημα ελέγχοντας τους ποσοτικούς και ποιοτικούς δείκτες απόδοσης (quantitative KPIs’, qualitative KPIs’)

## ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ

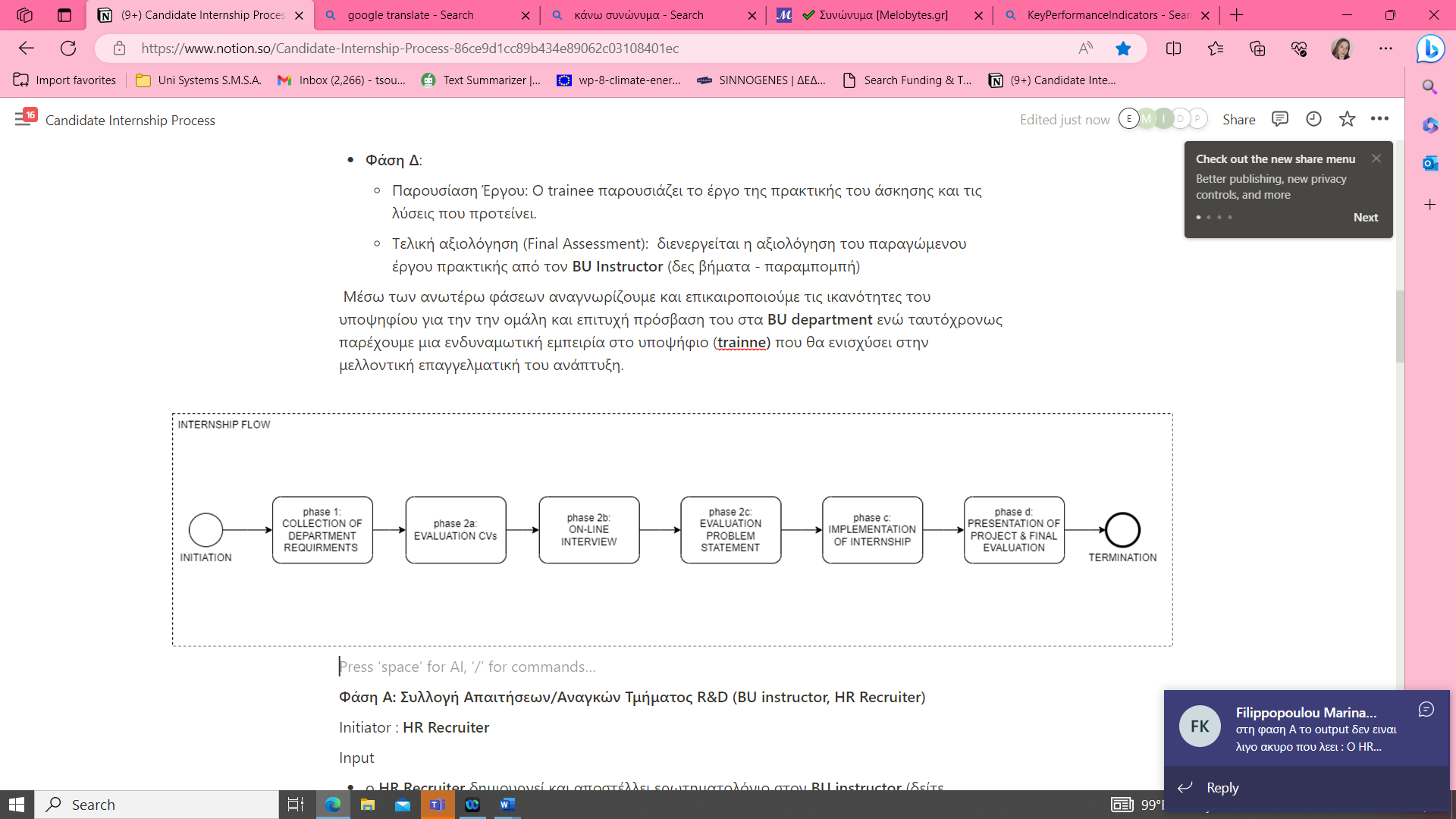
Στην συγκεκριμένη ενότητα περιγράφονται οι φάσεις /στάδια του Internship προγράμματος

* **Φάση Α:** Συλλογή Απαιτήσεων, όπου καθορίζονται οι ανάγκες των τμημάτων ανά περιοχή ενδιαφέροντος με σκοπό τη δημιουργία Job Description.
* **Φάση Β :** Αρχική Αξιολόγηση Υποψηφίου η οποία αποτελείται από τις παρακάτω υπο-φάσεις:
  + Στη **Φάση B1** έχουμε Αξιολόγηση των Βιογραφικών, όπου διενεργείται αρχική αξιολόγηση των υποβληθέντων βιογραφικών από τους BU Instructor και τον HR Recruiter.
  + Στη **Φάση Β2** πραγματοποιείται On -Line Συνέντευξη κατά την οποία o BU Instructor και ο HR Recruiter πραγματοποιούν συνεντεύξεις με τους υποψηφίους για να αξιολογήσουν τις δεξιότητες και τα ενδιαφέροντά τους.
  + Στη **Φάση Β3** έχουμε το Problem Statement, o υποψήφιος δηλαδή υποβάλλει το θέμα της πρακτικής του στην περιοχή ενδιαφέροντος του τμήματος (IoT Platform ,Data) και έπειτα ο BU Instructor αξιολογεί το συγκεκριμένο θέμα βάσει των κριτήριων επιλογής ανά θεματική ενότητα. Εδώ έχουμε και ένα επόμενο βήμα το οποίο καθορίζει αν θα φτάσουμε στις επόμενες φάσεις. Γίνεται λοιπόν η διαδικασία Accept ή Reject κατά την οποία αποφασίζεται αν ο υποψήφιος είναι κατάλληλος για την θέση και προχωράμε στην στις επόμενες φάσεις(Accept) ή αν δεν είναι κατάλληλος για τη θέση και πάμε στην φάση Β4
  + **Φάση Β4** : ενημερώνουμε τον υποψήφιο ότι δεν θα συνεργαστούμε στην παρούσα φάση.

• **Φάση Γ** : Πρακτική Άσκηση (Implementation) όπου καθορίζεται το πλάνο εργασιών του υποψηφίου από τον BU Instructor και υπογράφεται το συμφωνητικό της πρακτικής από το HR Department.

• **Φάση Δ**: Παρουσίαση Έργου, δηλαδή ο trainee παρουσιάζει το έργο της πρακτικής του άσκησης και τις λύσεις που προτείνει, και στη συνέχεια γίνεται η τελική αξιολόγηση (Final Assessment) όπου διενεργείται η αξιολόγηση του παραγόμενου έργου πρακτικής από τον BU Instructor.

Μέσω των ανωτέρω φάσεων αναγνωρίζουμε και επικαιροποιούμε τις ικανότητες του υποψηφίου για την ομαλή και επιτυχή πρόσβαση του στα BU Department ενώ ταυτοχρόνως παρέχουμε μια ενδυναμωτική εμπειρία στο υποψήφιο που θα ενισχύσει την μελλοντική επαγγελματική του ανάπτυξη.



## ΑΝΑΛΥΣΗ ΦΑΣΕΩΝ

***I.Φάση Α: Συλλογή Απαιτήσεων/Αναγκών Τμήματος R&D (BU instructor, HR Recruiter)***

Initiator: **HR Recruiter**

Input:

* o HR Recruiter δημιουργεί και αποστέλλει ένα ερωτηματολόγιο στον BU Instructor (βλ το παρακάτω αρχείο)

[..\..\..\..\..\Downloads\Questionnaire.docx](C:\\Users\\tsoumakae\\Downloads\\Questionnaire.docx)

* Ο BU Instructorσυμπληρώνει/καθορίζει τις ανάγκες του σε συγκεκριμένες περιοχές (κενές θέσεις εργασίας) π.χ. Αν έχουμε σαν Domain Area το Data Analytics καθορίζει του ρόλους για Data Sciences, Data Engineer (SQL , Jupiter) κτλ.
* O HR Recruiter, βάσει των υποβληθέντων εγγράφων θα δημιουργήσει το σχετικό Job Description (Πρακτική Εξάσκηση) και θα το υποβάλλει στο ATLAS ή σε άλλα Job Boards (Workables)

Output:

* Ο HR Recruiter λαμβάνει το ενδιαφέρον των φοιτητών από τα ΑΤΛΑΣ/Job Boards και κάνει μία πρώτη εκτίμηση για το πόσοι φοιτητές δήλωσαν ενδιαφέρον.

***II. Φάση Β1: Αρχική Αξιολόγηση Βιογραφικών (Screening)***

Input :

* Ο HR Recruiter αποστέλλει στον BU instructor τα σχετικά βιογραφικά (CVs)
* Ο BU instructor λαμβάνει τα βιογραφικά ,τα διαβάζει και τα αξιολογεί με βάση κάποια κριτήρια όπως σπουδές, εμπειρία κλπ.
* Ο BU instructor επιλέγει τα βιογραφικά ανά καθορισμένη περιοχή (π.χ. Software Engineer)

Output :

* Ο BU instructor ζητάει από τον HR Recruiter να οργανώσει συνέντευξη ώστε να γίνει μία αρχική αξιολόγηση του υποψηφίου (on-Line Συνέντευξη - Screening).

***III. Φάση Β2: On -Line Συνέντευξη***

Ιnitiator : **HR Recruiter**

Input:

* Ο HR Recruiter παρουσιάζει την εταιρία στον υποψήφιο και επιβεβαιώνει το πλαίσιο συνεργασίας (π.χ. ΕΣΠΑ , ΟΑΕΔ).
* Ο BU instructor κάνει ερωτήσεις με σκοπό να αναγνωρίσει το γνωστικό επίπεδο, skills (ικανότητες) και την περιοχή ενδιαφέροντος του υποψηφίου.

Output

* Ο BU instructor αποστέλλει ένα template (Title Problem Statement) με σκοπό ο υποψήφιος να αποτυπώσει το αντικείμενο ενδιαφέροντος του σε συγκεκριμένη περιοχή πχ (Data Analytics, IoT ,Business Analysis) (βλ. το παρακάτω template)

[Problem Statement-ΤΜP.docx](https://unisystems-my.sharepoint.com/personal/tsoumakae_unisystems_gr/Documents/Microsoft Teams Chat Files/Problem Statement-ΤΜP.docx)

***IV. Φάση Β3: Αξιολόγηση Problem Statement***

Initiator: **Yποψήφιος**

Input:

* O Υποψήφιος συμπληρώνει και αποστέλλει το Problem Statement
* Ο BU instructor αξιολογεί το Problem Statement του με τα ακόλουθα κριτήρια: αναγνώριση της αναλυτικής ικανότητας επίλυσης προβλήματος ,της αποτύπωσης θέματος καθώς και της σχεδιαστικής προσέγγισης για την επίλυση του προβλήματος

Output

* Ο HR Recruiter και ο BU instructor αποφασίζουν αν θα απασχοληθεί για πρακτική άσκηση
  + Reject step: Ο HR Recruiter ενημερώνει τον υποψήφιο ότι δεν θα υπάρξει συνεργασία στην παρούσα φάση.
  + Accept step: Ο HR Recruiter συλλέγει τα απαραίτητα δικαιολογητικά και με τον BU instructor ορίζουν το ενδεικτικό πλάνο εργασιών (βλ. παρακάτω πλάνο)

[Induction Plan για Trainee Πρακτικής Άσκησης.pdf](C:\\Users\\tsoumakae\\Desktop\\Induction Plan για Trainee Πρακτικής Άσκησης.pdf)

* Ο HR Recruiterλαμβάνει το συμφωνητικό συνεργασίας από το αντίστοιχο Πανεπιστήμιο το οποίο ελέγχεται και υπογράφεται από τον νόμιμο εκπρόσωπο του Φορέα Υποδοχής

***V. Φάση Β4: Απόρριψη Υποψηφίου***

O HR Recruiterενημερώνει (τηλεφωνική επικοινωνία)τον υποψήφιο ότι δεν θα υπάρξει συνεργασία στην παρούσα φάση

***Vi. Φάση Γ: Πρακτική Άσκηση (Ιimplementation Phase)***

Ο HR Recruiter & BU instructor πραγματοποιούν τα παρακάτω βήματα :

1. HR Ιnduction: o **ΗR Recruiter** προσκαλεί τους Trainees σε on-Line συνάντηση με σκοπό την κατανόηση της κουλτούρας, των διαδικασιών της εταιρίας, καθώς και των στόχων της πρακτικής άσκησης
2. Εκπαίδευση: Πραγματοποιείται τις πρώτες 1-2 εβδομάδες (αναλόγως της συνολικής περιόδου της πρακτικής άσκησης 2 ή 3 ή 6 μήνες) παρέχουμε πρόσβαση σε ειδικές digital Platform (όπως Udemy , Pluralsight) για την τεχνική προετοιμασία του υποψήφιου με κριτήριο το αντικείμενο της πρακτικής του εξάσκηση
3. Ανάλυση & Σχεδίαση Λύσης: Γίνεται παράλληλα ή σε συνέχεια του βήματος 2, διενεργείται η διαδικασία ανάλυσης και σχεδιασμού έργου (project) της πρακτικής υποψηφίου, η δημιουργία GitHub repository (<https://github.com/Uni-Systems-SMSA/>) για την διαχείριση του πηγαίου κώδικα του έργου και η σύνδεση με τις υποδομές της Unisystems (VMs http://172.30.1.224:3000/login) καθώς και διάθεση υποστηρικτών εγγραφών/παρουσιάσεων (support material , training link)

* Υλοποίηση & Έλεγχος Προόδου Υποψηφίου : στις επόμενες εβδομάδες διενεργείται η διαδικασία υλοποίησης έργου και τακτικού ελέγχου προόδου

1. Έλεγχος λύσης και deploy στις υποδομές της Unisystems : με σκοπό να επικαιροποίησουμε ότι η λύση τρέχει εκτός του laptop του trainee.
2. Δημιουργία παρουσίασης (PowerPoint & Τελική Έκθεση πρακτικής ) : την τελευταία εβδομάδα έχουμε διαδικασία ελέγχου και παρουσίασης του έργου στο BU Instructor ή και σε συγκεκριμένη ομάδα του BU Department αν απαιτηθεί.

Output:

* Δημιουργία PowerPoint για παρουσίαση πρακτικής
* Επικαιροποίηση της Τελικής Έκθεσης πρακτικής
* Deploy λύσης στις υποδομές της εταιρείας

***VII. Φάση Δ: Παρουσίαση έργου και Τελική Αξιολόγηση***

* Ο Τrainee παρουσιάζει το έργο που ολοκλήρωσε στον υπεύθυνο τμήματος και στον BU instructor
* Ο υπεύθυνος τμήματος & ο BU instructor αξιολογούν τον Τrainee βάσει των παρακάτω και o ΗR Recruiter διοργανώνει συνάντηση μεταξύ τους **για να του δώσουν feedback:**
  + Παρουσιάση εργασίας
  + Δομή και οργάνωση πηγαίου κώδικα
  + Επίλυση προβλήματος
  + Χρήση εργαλειών υλοποίησης
  + Αναγνώριση τεχνολογικών ικανότητων και ποιοτικών χαρακτηριστικών (hard/soft skills)
* Ο Τrainee αξιολογεί την διαδικασία της πρακτικής του άσκησης βάση των παρακάτω, συμπληρώνοντας το survey (<https://www.surveymonkey.com/r/9KS9RYD>) που του αποστέλλει ο ΗR Recruiter:
* Εκπλήρωση στόχων
* Αποδοτικότητα
* Επικοινωνία και Συνεργασία
* Μάθηση και Ανάπτυξη

Output:

* O υπεύθυνος τμήματος & o ΒU instructor αποστέλλουν ένα Internship Completion Certificate που μπορεί να χρησιμεύσει ως συστατική επιστολή για τους Trainees. (βλ. παρακάτω template)

[Internship Completion Certificate.pptx](https://unisystems-my.sharepoint.com/personal/tsoumakae_unisystems_gr/Documents/Microsoft%20Teams%20Chat%20Files/Internship%20Completion%20Certificate.pptx)

* Ο υπεύθυνος τμήματος & oΒU instructor αποφασίζουν αν θα προχωρήσουν σε πρόσληψη του Trainee. Σε περίπτωση που το συγκεκριμένο BU Department δεν επιθυμεί να προχωρήσει σε πρόσληψη, ο ΗR Recruiter εξετάζει το ενδεχόμενο συνεργασίας του Trainee με άλλο BU Department και διοργανώνει συνέντευξη.

**3. ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΤΙΚΟΙ ΠΙΝΑΚΕΣ**

Annex A:

|  |  |
| --- | --- |
| **Τίτλος Ρόλου** | **Responsibility** |
| HR Recruiter | είναι υπεύθυνος για τα ακόλουθα :  α) διαφήμιση/προώθηση θέσεων πρακτικής β) οργάνωση συνεντεύξεων/ενημέρωση υποψηφίων γ) συνεργασία με όλα τα τμήματα (να ενημερωθεί για τις ανάγκες κάθε τμήματος) δ) συντονισμός και παρακολούθηση πρακτικής άσκησης  στ) υποστήριξη υποψηφίων |
| BU instructor | θα πρέπει να γνωρίζει τις ανάγκες του BU Department καθώς και το tech stack του τμήματος |
| BU Department | Θα πρέπει να έχει συνεχή επικοινωνία και συνεργασία με το HR Department |
| Trainee | είναι υπεύθυνος για τα ακόλουθα:  α) συμμετοχή στην έρευνα και ανάπτυξη β) συνεργασία με άλλα μέλη της ομάδας γ) ενημέρωση και αναφορά προόδου δ) εκμάθηση και ανάπτυξη νέων τεχνολογιών/μεθόδων/πρακτικών |

Annex B:

|  |  |
| --- | --- |
| **Διαδικασίες** | **Owner** |
| Καθορισμός αναγκών τμήματος | BU Instructor |
| Job Description | HR Recruiter |
| Συλλογή CVs | HR Recruiter |
| Αξιολόγηση CVs | BU Instructor |
| Οργάνωση On-Line Interview | HR Recruiter |
| Αξιολόγηση Problem Statement | BU Instructor |
| Απόφαση απασχόλησης (Accept/Reject) | BU Instructor & HR Recruiter |
| Συμφωνητικό συνεργασίας | HR Recruiter |
| Πλάνο Εργασιών/Καθορισμός σταδίων πρακτικής άσκησης | HR Recruiter & BU instructor |
| Αξιολόγηση Trainee | BU Instructor |
| Πρόσληψη (Yes or No) | ΒU instructor (& υπεύθυνος τμήματος) |